

# Diretor de Relações Internacionais

em construção

## Experiência profissional

---

Desde  
Outubro 2008

### **Subdiretor**

ATM Assurances

**Missão:** .

Julho 2007  
Setembro 2007

### **Consultor en microfinanza y desarrollo económico**

COPEME

**Missão:** Prácticas en el sector de la microfinanza y del desarrollo económico local en una institución microfinanciera de segundo piso.

- Apoyo en el Estudio de Oferta Exportable de diez productos para la filial en Cusco en el marco de su Plan Estratégico Regional de Exportación (PERX), de su Plan de Desarrollo y su Plan de Competitividad Operacional de Exportación,
- Apoyo en la preparación de informes de consultoría sobre el estudio de análisis comercial vinculado a corredores viales para un "proyecto de apoyo para mejorar la oferta productiva y facilitar el comercio exterior",
- Revisión de la guía del capacitador del Juego de Negocios relacionado a la metodología MESUN de la Organización Internacional de Trabajo,
- Preparación de una guía de objetivos de los módulos de la metodología Diálogo de Gestiones de Acción Internacional y del Banco Interamericano de Desarrollo.

Janeiro 2005  
Dezembro 2006

### **Coordinador de asistencia**

Scania France, Angers, France

**Missão:** Arrancar un servicio de asistencia técnica enviando un mecánico in situ para la reparación del camión o del autobús. Por eso tenía que :

- Contestar y emitir llamadas,
- Escuchar al cliente y entender su pedido,
- Asegurar, informar y asesorar al cliente,
- Tomar nota de los datos del cliente, del vehículo, de la localización y de la avería,
- Seguir el buen desarrollo del servicio,
- Comunicar en varios idiomas por escrito u oralmente con los camioneros extranjeros, los clientes extranjeros y las otras centrales de asistencia.

Agosto 2001  
Dezembro 2004

### **Coordinador de asistencia**

Scania Hispania, San Fernando de Henares, Spain

**Missão:** Arrancar un servicio de asistencia técnica enviando un mecánico in situ para la reparación del camión o del autobús en España, en Francia (por la noche) y en Italia (por la noche). Por eso tenía que :

- Contestar y emitir llamadas,
- Escuchar al cliente y entender su pedido,
- Asegurar, informar y asesorar al cliente,
- Tomar nota de los datos del cliente, del vehículo, de la localización y de la avería,
- Seguir el buen desarrollo del servicio,
- Comunicar en varios idiomas por escrito u oralmente con los camioneros extranjeros, los clientes extranjeros y las otras centrales de asistencia,
- Verificar las facturas de los proveedores,
- Refacturar a los clientes españoles.

Fevereiro 1999  
Agosto 2001

### **Coordinador de asistencia**

Elvia Assistance luego Mondial Assistance, Madrid, Spain

**Missão:** Arrancar un servicio de asistencia técnica, médica y de hogar enviando :

- un mecánico in situ para la reparación de la moto, del coche, del camión, del tractor, del barco o del autobús,
- un médico, una ambulancia para los clientes españoles en el extranjero, y para los clientes extranjeros en España,
- un fontanero, un cerrajero, cristalero, electricista, carpintero... para cualquier rotura ocurrida en la casa o en el negocio.

Por eso tenía que :

- Contestar y emitir llamadas,
- Escuchar al cliente y entender su pedido,
- Asegurar, informar y asesorar al cliente,
- Tomar nota de los datos del cliente, de la póliza de seguro, del vehículo, de la localización, de la avería, de la enfermedad...
- Seguir el buen desarrollo del servicio tanto técnico como médico,
- Comunicar en varios idiomas por escrito u oralmente con los clientes extranjeros y las otras centrales de asistencia.

Março 1998  
Janeiro 1999

### **Coordinador de asistencia**

Asitur Asistencia, Madrid, Spain

**Missão:** Arrancar un servicio de asistencia técnica y médica enviando :

- un mecánico in situ para la reparación de la moto, del coche, del camión, del tractor, del barco o del autobús,
- un médico, una ambulancia para los clientes españoles en el extranjero, y para los clientes extranjeros en España.

Por eso tenía que :

- Contestar y emitir llamadas,
- Escuchar al cliente y entender su pedido,
- Asegurar, informar y asesorar al cliente,
- Tomar nota de los datos del cliente, de la póliza de seguro, del vehículo, de la localización, de la avería, de la enfermedad...
- Seguir el buen desarrollo del servicio tanto técnico como médico,
- Comunicar en varios idiomas por escrito u oralmente con los clientes extranjeros y las otras centrales de asistencia.

## **Diplomas e formações**

---

Janeiro 2007  
Maio 2008

### **ESSCA, Ecole Supérieure en Sciences Commerciales d'Angers, França**

Master em comercio e gestão de empresa

**Especialização:** Management, Economia, Direito, Finanças, Recursos humanos, Gestão, Marketing

Setembro 2003  
Junho 2004

### **Universidad de Alcalá de Henares, Espanha**

Atestado de língua italiana : qualificado sobressalente no nível intermediário

Atestado de língua portuguesa : qualificado excelente no nível principiante

Setembro 1993  
Junho 1995

### **Institut Moderne Supérieur de Nantes, França**

Diploma de Turismo obtido em 1996

**Especialização:** concepção e comercialização

# Competências em informática

---

## Softwares

Pack Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook)

Internet, intranet e extranet

AS400

Map&Guide (cartografia)

AutoCad, noções

Ciel (contabilidade), noções

Open Workbench (gestão de projetos)

## Linguagens de programação

redes TCP/IP, noções

Noções em VBA, javascript e Python

## Idiomas

---

### Francês

**Nível oral:** Língua materna, **Nível escrito:** Língua materna

### Espanhol

**Nível oral:** Língua materna, **Nível escrito:** Língua materna

### Inglês

**Nível oral:** Intermediário, **Nível escrito:** Fluente

### Italiano

**Nível oral:** Intermediário, **Nível escrito:** Fluente

### Português

**Nível oral:** Intermediário, **Nível escrito:** Fluente

### Alemão

**Nível oral:** Escolar, **Nível escrito:** Escolar

## Diversos

---

### Perú

.